

## شروط الخدمة في "تقنية المعلومات للحلول الرقمية"

توفر "تقنية المعلومات للحلول الرقمية" خدمات عديدة و مواقع وسيرفرات على شبكة الويب لكثير من العملاء والمستخدمين وبذلك فهي مسؤولة لحماية كل مستخدم وتقديم أفضل خدمة ممكنة. إن الغاية من شروط الخدمة الحالية هي تحديد التزاماتك كمستخدم ، عند استخدامك لأي من خدماتنا المعروضة من خلال موقعنا.

إن أهداف سياسة "تقنية المعلومات للحلول الرقمية" هي تحديد المبادئ الضرورية للاستخدام السلس الذي يحقق أفضل جهود المستخدمين بالشكل الناجح المتوقع لخدمات تقنية المعلومات للحلول الرقمية المقدمة لك نرحب بك في "تقنية المعلومات للحلول الرقمية" ونفيدك بأن شروط الخدمة التالية ستطبق عليك كمستخدم ونرجو التقيد التام والالتزام بها:

### أولاً: القواعد العامة :

- 1 - إن شروط الخدمة الحالية تعتبر وثيقة ملزمة ومحددة لالتزامات المستخدمين بشأن الخدمات المقدمة من قبل "تقنية المعلومات للحلول الرقمية".
- 2 - إن كل بنود هذه الشروط مكملة للعقد المرفق 0
- 3 - جميع العمليات المنفذة من خلال استخدامك لخدمات "تقنية المعلومات للحلول الرقمية" تكون ملزمة للأطراف المعنيين كما هو مقرر هنا، وتحكم شروط الخدمة الحالية أي من العمليات المنفذة من قبلك أو من استخدام حسابك أو من الخدمة المقدمة لك .
- 4 - كل مستخدم لخدمات "تقنية المعلومات للحلول الرقمية" يتعهد باحترام أهداف "تقنية المعلومات للحلول الرقمية" كما هي موصوفة هنا وبسياسة الاستخدام ، وعدم استخدامها لأغراض ممنوعة (على سبيل المثال: اختراق المواقع و الشبكات ، مراسلة الآخرين دون رضاهم " سبام (Spam) " ، الرسائل المتسلسلة، المواقع الهرمية ، سباقات المواقع ( top List ) أو غيرها.
- 5 - في حال التأخير في دفع تكلفة الخدمة ( أي كانت استضافة ، برمجة ، دردشة ، تصميم، اشتراك انترنت .. وغيرها ) لفترة 3 أيام من تاريخ استلامك للخدمة أو عند التجديد فسيتم إيقاف الخدمة ، و لن يتم إعادتها إلا حين استلام المستحقات كاملة.
- 6- يتم تشغيل الخدمة بعد عملية الدفع مباشرة ، وذلك بعد إخطار العميل لنا عن قيامه بعملية الدفع من خلال إرسال رسالة قصيرة (SMS) على رقم الهاتف الخاص بادرة المبيعات (01145253339) أو على البريد الإلكتروني (info@it4ds.com).
- 8 - تقدم "تقنية المعلومات للحلول الرقمية" خدمة الدعم الفني المتقدم والمتكامل من خلال نظام التذاكر

الموجود في الموقع الخاص بها ولضمان التواصل الدائم معهم ، وتقوم مهمة الدعم الفني على حل المشكلات الناتجة من السيرفر نفسه وإجابات على استفسارات العملاء، وهي غير مسئولة عن المشاكل الناتجة من استخدام أو تركيب العميل لأي برامج أو أي ملف .

9 - يعتبر المستخدم مسئول مسؤولية كاملة عن أي نشاط ناتج عن حسابه ، كما أنه مسئول عن تأمين اسم المستخدم وكلمة المرور التي يستخدمها .

### ثانياً: خدماتنا :

إن **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** تزود مستخدميها من خلال موقعها بعدة خدمات إلكترونية مباشرة بما في ذلك دون حصر استضافة مواقع ، سيرفرات خاصة ، سيرفرات مشتركة ، استضافة الريبيلرات ، البرمجة ، تصميم مواقع ، و أسماء النطاق وغيرها.

لهذا فإن أي خدمات جديدة لـ **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** ستخضع لشروط الخدمة الحالية، إلا إذا نص على غير ذلك صراحة من قبل **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“**.

### ثالثاً: التزامات التسجيل وطلب خدمة :

1 - المعلومات الصحيحة:

أ - للتسجيل وطلب خدمة من **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** تلتزم بإعطاء جميع المعلومات المطلوبة لتسجيلك بصورة صحيحة مثل الاسم، والعنوان وجميع المعلومات الأخرى المطلوبة على نماذج التسجيل والطلبات الخاصة بـ **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“**.

ب- أي احتيال أو تقديم لمعلومات خاطئة أو استعمال خاطئ متعمد لخدمات **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** مخالفا لشروط الخدمة الحالية سيؤدي مباشرة إلى تعليق أو إنهاء حسابك .

2 - الاشتراك في أحد خدمات **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** :

أ - تحتفظ **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** بحقها، وفقا لتقديرها، بقبول أو رفض طلبك لأحدى خدماتها لأي سبب أو وفقا لشروط الخدمة الحالية الواردة هنا.

ب - توافق على المحافظة على سرية كلمة السر، وستكون مسئولا عن جميع العمليات المنفذة عن طريق حسابك :

- إن أي عملية منفذة عن طريق حسابك تكون ملزمة لك .

- أنك توافق على إبلاغ **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** فورا عن أي استعمال غير مصرح

به على حسابك و/ أو لكلمة السر الخاصة بك .

- يجب أن تتحقق من الخروج الكامل من حسابك أو لوحة التحكم بعد الانتهاء من نشاطاتك على

الحساب ، أي فقدان أو ضرر يصيبك نتيجة لعدم الالتزام بذلك سيكون على مسؤوليتك الكاملة.

## رابعاً: السلوك العام :

- 1 - يحق للمستخدم استثمار الخدمة المقدمة له من **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** على النحو الذي يراه مناسباً ، بشرط عدم الغش أو الخداع أو النصب والاحتيال على الآخرين أو إعادة البيع لأشخاص آخرين إلا إذا تم اتفاق مسبق بين العميل وبين **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“**.
- 2 - لن تكون **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** مسئولة عن أي معلومات أو محتويات غير صحيحة أو غير كاملة مقدمة من قبل أي مستخدم، ولكن أي معلومات غير صحيحة يجب أن يتم تصحيحها وفق المعايير القانونية بعد الإشعار من أي طرف معني، أو أن يتم إزالتها كاملة أو جزئياً أو ربما وقف الخدمة حتى يتم تصحيحها وفق تقدير **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** الخاص .
- 3 - أنك كمستخدم يهتم بأن تبقى خدمات **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** على مستوى المعايير الدولية لـ (باقة الشبكة)، بإمكانك أن تبلغ **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** عن أي مخالفات على حقوق الأطراف الآخرين فيما يتعلق بالخدمات المقدمة أو الاستخدام ، أو عن أي انتهاك لشروط الخدمة ، ستقوم **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** باتخاذ الإجراءات اللازمة لوقف هذا الانتهاك أو المخالفة ، أو تباشر بسحب المعلومات أو وقف ذلك المصدر ، وإعلام مستخدميها عن هذا إذا رأت لذلك ضرورة .
- 4 - سوف تلتزم بكافة القوانين والأنظمة الوطنية أو الدولية المطبقة، بما في ذلك ما يسيء إلى الإسلام أو ما يخالف الشريعة الإسلامية على منهج أهل السنة والجماعة سواء بالتلميح أو التصريح أو الإساءة إلى أي دين من الأديان و المحتويات التي تعتبر مؤذية أو مشوهة لأي عقيدة ، لون ، أو جنس معين. كذلك عليك أن تمتنع عن عرض أو بيع أو استخدام المحتويات الممنوعة مثل الأسلحة والمسروقات والمواد الفاحشة ، بالإضافة إلى وبدون تحديد البرامج والاسكربتات والخدمات غير المرخصة أو المقرصنة و الأقراص المدمجة والبرمجيات وأفلام الفيديو التي تخل بحقوق الملكية الفكرية لطرف ثالث وبناء عليه، فإنك توافق على تحمل كامل المسؤولية عن أي محتوى، أو استخدام من خلال حسابك على **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“**.
- 5 - أنك توافق على تعويض و ضمان الخسارة عن **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** من ورود أي إ دعاء مقدم ضدنا من طرف آخر مبني على أو ناتج عن استخدام أو عن أي إخلال من قبلك بحقوق الملكية الفكرية لشخص ثالث كما أنك ستعوض وتضمن الخسارة عن **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** عن أي مسؤوليات أو تعويضات أو خسائر أو تكاليف أو مصاريف ورسوم أو إ دعاءات أو دعاوى قانونية ناشئة عن أي سبب كان، من خلال أي علاقة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة باستخدامك أو إيصالك بالخدمات، و/أو ناتج عن عدم التزامك بشروط الخدمة الحالية .

## خامسا: الأعمال الممنوعة :

1 - أنك توافق على عدم استخدام أي من خدمات **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** من أجل استخدام ، توزيع

تخزين ، معالجة ، أو الربط إلى أي من التالي :

- المواد الغير قانونية : هذا يتضمن الأعمال والبرامج محفوظة الحقوق ، الأصوات التجارية ، فيديو أو ملفات صوتية ، وأي مادة تتعارض مع القوانين والأنظمة لأي حكومة أو منظمة شرعية ، أو غير مخول باستعماله كله أو بعضه، أو أنه ليس من حقك نشره ، أو مخالفا لحقوق الملكية الفكرية للغير أو خارقا لأية حقوق ملكية أخرى .
- مواد البالغين : هذا يتضمن كل الإباحية ، الصور الجنسية ، أو مختلف المحتويات الفاسقة والفاحشة مما يتضمن الإباحية، العنف أو أي محتويات ناضجة . **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** ستكون الحكم المنفرد فيما يعتبر ك "مواد بالغين ."
- المحتويات التي تعتبر مؤذية أو مشوهة لأي عقيدة ، لون ، أو جنس معين .
- مواد مقرصنة – بما فيه البرامج المقرصنة ، الـ ROMS والـ Emulators ، و برامج الهاكرز واختراق كلمات السر وبرامج التجسس و أي فيروسات أو غيرها بقصد إتلاف ملفات أو البيانات أو البرمجيات أو أجهزة الكمبيوتر أو أنظمة الكمبيوتر ، بما في ذلك الفيروسات المعروفة ب "أحصنة طروادة" والديدان والقنابل الموقوتة أو أية برامج أخرى مؤذية أو ملغية .
- إرسال القوائم البريدية والرسائل الغير مرغوبة (سبام) أو إرسال مواد إعلانية أو ترويجية أو الرسائل المتسلسلة أو الهرمية، أو أي شكل من المراسلات الغير مرغوبة ومخالفة للأنظمة والقوانين وبناء على هذا لا يتم فتح الموقع إلا بعد موافقة **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“**.
- أنك لن تشوش بأي طريقة كانت أو تستخدم خدمات **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** لأغراض تخرق سرية و أمان أي شبكة أو مستضيف أو حساب . مثل SPAM أو إرسال دفعات كبيرة (flooding) ، تفجير البريد الإلكتروني (mail bombing) أو أي محاولة أخرى لتحميل الشبكة أو السيرفرات الخاصة بها فوق طاقتها أو تعطيمها كلية .

2 - أنك لن تستخدم الخدمات بشكل يخرق أية قوانين وطنية أو دولية معمولا بها، أو يخالف أي بروتوكول

مقبولا للإنترنت .

## سادسا: الـ سبام :

**”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** لديها نظام رقابة وتحكم بـ الـ سبام للحد من أعمال السبام المرسله من وإلى

المستخدمين.

## سابعا: استخدام الخدمة :

استخدام الخدمات المقدمة من **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** ينحصر فقط على المالك الرئيسي ، يمنع للمستخدمين تفويض احد بالدخول إلى الحساب أو إعادة بيع أو تخزين ، أو توفير الخدمة بمقابل أو بغير مقابل من مواقعهم لأشخاص آخرين إلا إذا تم اتفاق مسبق بين المستخدم وبين **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“**.

## ثامنا: الإغفاء من المسؤولية :

1- **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** ( لن تكون مسئولة عن أي صفقة غير مدفوعة القيمة ) أو أي من المتعلقة بها) تم إجراؤها من خلال خدماتنا

2 - **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“**تقوم بأخذ نسخة احتياطية ( يومية ، أسبوعية ، شهرية , ) ولكن **تقنية المعلومات للحلول الرقمية** غير مسؤولة عن ملفات العميل كما أن النسخ الاحتياطية هي أولاً وأخيراً مسؤولية العميل ويحق ل**”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** ان تمتنع وفي أي وقت عن تزويد أي عميل بنسخة احتياطية.

## عاشرا: سياسة السرية والخصوصية :

تلتزم **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** بالحفاظ على سرية المعلومات الشخصية المتعلقة بعملائها بشكل كامل ، و كذلك المحافظة على موادهم المتوفرة في المساحة المستأجرة من العبت أو التخريب أو التسريب لأي جهة كانت ولا يحق ل**”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** تسريب أية معلومات لأية جهة إلا بحكم قانوني بات.

## حادي عشر: حقوق الملكية الفكرية :

1- ستكون مسؤولا قانونا عن أي مخالفة للالتزام أو الخرق لأي من حقوق **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** أو حقوق الغير للملكية الفكرية .

## أثنى عشر: قابلية التجزئة :

إذا اعتبر أي بند من بنود شروط الخدمة لاغيا غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ فإن صلاحية قانونية وتطبيق بقية شروط الخدمة الحالية لن تتأثر ولن تنتقص بأي حال وستستمر بقية شروط الخدمة سارية المفعول و نافذة بينك وبين **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“**.

## ثالث عشر : تعديل شروط الخدمة :

ل**”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** أن تقوم من فترة لآخرى ووفقا لتقديرها بتغيير وتعديل أو شطب أي شرط من شروط الخدمة الحالية ويكون العميل ملزم بها بمجرد اعلانها على الموقع الالكتروني الخاص بها و أي مخالفة لسياسة **”تقنية المعلومات للحلول الرقمية“** المذكورة أعلاه ستؤدي إلى إنهاء حسابك معنا ودون إشعار مسبق وإلى وقف تزويدك بالخدمات وربما مقاضاتك أمام المحاكم المختصة.